

# carta dei servizi



**Futura Diagnostica Medica**

ISTITUTO POLISPECIALISTICO



[futuradiagnosticamedica.it](http://futuradiagnosticamedica.it)

“ LA SALUTE E' UNO STATO DI COMPLETO BENESSERE  
FISICO PSICHICO E SOCIALE DI CUI OGNI PERSONA  
DOVREBBE GODERE.  
LA TUTELA E LA PRESERVAZIONE DELLA SALUTE E'  
UN DIRITTO FONDAMENTALE CHE MAL SOPPORTA  
DISINFORMAZIONE E INCOSCIENZA.”

ASSEMBLEA ONU 1948

**Futura Diagnostica Medica mette a disposizione del paziente eccellenti capacità mediche, tecniche e scientifiche, nonché qualità relazionali e comunicative di supporto all'utente.**

## CHI SIAMO

L'Istituto Futura Diagnostica Medica è una struttura sanitaria privata di specialistica e diagnostica, dotata di un proprio laboratorio di citogenetica altamente specializzato. Il centro è autorizzato ai sensi della Legge Regionale n° 8/99 dal sindaco del comune di Firenze (atto n. 3596 del 04/04/2001 e atto n. 800 del 18/01/2001). Nel 1986 un gruppo di amici, tutti medici ginecologici, con la volontà di creare un centro specializzato per la donna in gravidanza, mette insieme le proprie professionalità e fonda Futura Diagnostica Medica.

Fin dall'inizio il centro dispone di un laboratorio di citogenetica tra i più all'avanguardia a livello nazionale e si specializza nella diagnosi prenatale, oltre che nella diagnosi e terapia delle patologie ginecologo-ostetriche e nella procreazione medicalmente assistita. Relativamente alla PMA il centro Futura vanta l'applicazione delle prime tecniche di fecondazione assistita. La prima sede apre in Via Martelli, 5.

Nel corso degli anni per completare il quadro di attività diagnostiche a disposizione della figura femminile e del suo

partner, Futura decide di ampliare i campi di interesse sia scientifico che professionale introducendo, a supporto di Ginecologia e Ostetricia più discipline, tra cui l'Andrologia, l'Endocrinologia, la Medicina Interna, la Psicologia, la Dietologia e la Diagnostica Senologica. Per questo motivo si trasferisce in ambienti più idonei trovando sede in Via Cavour 72-74 .

Le punte di diamante di Futura sono rappresentate dalla Diagnostica Clinica e Prevenzione in Senologia con più di 3000 casi annui.

Ancora oggi l'attenta selezione del personale medico e tecnico di altissima professionalità ed il continuo aggiornamento delle apparecchiature e strumentazioni tecnologiche creano un contesto dove il paziente si sente a suo agio e sceglie con il medico i propri percorsi diagnostici e terapeutici.



## MISSION

In **Futura Diagnostica Medica** ci prendiamo cura della salute e del benessere della donna e accompagnamo l'uomo nella sessualità, nella fertilità, nella patologia.

*QUALITÀ E SERVIZIO ALLA  
CURA DELLA COLLETTIVITÀ  
DALL'ADOLESCENZA ALLA  
TERZA ETÀ*

Quotidianamente ci impegniamo di offrire a tutti i pazienti senza distinzione di sesso o di razza, un **servizio di qualità** che si basa sulla fiducia reciproca con il medico, nel pieno rispetto della **"Carta dei diritti del malato"**.

Il **"Consenso informato"** mette in grado il paziente di conoscere i trattamenti diagnostici e specialistici prospettati, i risultati attesi, i rischi connessi. E' inoltre garantito il rispetto della legge sulla privacy dei dati personali.

**Il personale** addetto ai rapporti con l'utenza è a disposizione per la presentazione di eventuali osservazioni, opposizioni denunce o reclami e per fornire tutte le informazioni per garantire all'utente la tutela dei propri diritti.

**La continua revisione** della tipologia delle prestazioni diagnostiche, con adeguamento alle attuali esigenze, e l'acquisizione di **apparecchiature di ultima generazione** (Mammografo con tomosintesi *Hologic Selenia Dimensions* e Ecografi diagnostici *Voluson E6, E10 e Esaote My Lab 70*) contribuiscono costantemente al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, alla riduzione dei tempi di esecuzione delle medesime, nonché all'aggiornamento delle metodiche e dei processi analitici.

**La professionalità** degli operatori ed **il rispetto degli standard** garantiscono un servizio efficiente ed efficace.

# STANDARD DI QUALITÀ

FATTORI

INDICATORI

STANDARDS

## RISPETTO DEI TEMPI

Attesa per esami ecografici

Attesa media 3 giorni  
Attesa massima 7 giorni  
Risposta immediata

Attesa per esami radiologici

Attesa media 10 giorni  
Attesa massima 20 giorni  
Risposta immediata

Attesa per esami diagnostici

Attesa media 3 giorni  
Attesa massima 7 giorni  
Attesa media risposta 7 gg

## CHIAREZZA ED ACCOGLIENZA

Accoglienza

Ogni paziente è accolto dal personale dell'ufficio accoglienza

Documenti sui servizi

Carta dei servizi, tariffario, brochure informative sui servizi, elenco prestazioni in service

Identificazione degli operatori

Ogni operatore è identificato con badge indicante nome, cognome, ruolo

## GARANZIA DELLA PROFESSIONALITÀ E DELLE RISORSE TECNOLOGICHE

Dotazione e qualifica del personale laureato

Conformità ai requisiti professionali previsti dalla Regione Toscana

Documenti sui servizi

Carta dei servizi, tariffario, brochure informative sui servizi, elenco prestazioni in service

Dotazione e qualifica del personale non laureato

Conformità alle necessità organizzative e alla domanda dell'utenza

Selezione del personale

Selezione dei curricula, colloquio, valutazione pratica



Dotazione e tipologia delle attrezzature

Apparecchi ultimissima generazione in perfetto stato di manutenzione

Uniformità dei processi diagnostici

In armonia con i protocolli e le linee guida delle società scientifiche maggiormente accreditate a livello nazionale ed internazionale

# COSA FACCIAMO

## DIAGNOSTICA ULTRASONICA

### ECOGRAFIA GINECOLOGICA

Color doppler  
Transvaginale  
Transaddominale  
Tridimensionale (3/4 D)  
Mapping fibromi  
Bitest

### ECOGRAFIA OSTETRICA

Eco biometrica I II III trimestre  
Color doppler  
Flussimetria  
Morfologica  
Tridimensionale (3/4 D)

## MONITORAGGIO FOLLICOLARE ECOGRAFICO

### ECOGRAFIA GENERALE

Addome completo  
Tessuti molli  
Arti inferiori e superiori  
Eco Tendinee  
Peniena  
Peniena dinamica  
Prostatica dinamica  
Testicolare  
Tiroidea e del collo  
Transrettale  
Stazioni linfonodali superficiali e profonde

## AGO-BIOPSIE ED AGOASPIRATI ECOGUIDATI

### DIAGNOSI PRENATALE E MEDICINA FETALE

Amniocentesi \*\*  
Villocentesasi \*  
Diagnosi delle malformazioni fetali  
Ecografia e flussimetria  
Screening ecografico malattie cromosomiche feti

## ENDOSCOPIE

Colposcopia  
Vulvoscopia  
Sonoisterosalpingografia

## CONSULENZA PSICOLOGICA / PSICOTERAPEUTICA

Consulenza del percorso diagnostico e terapeutico a sostegno alla genitorialità

## DIETOLOGIA

## AGOPUNTURA

## DIAGNOSI ENDOCRINOLOGICA ED ANALISI CLINICHE

Citologia  
Microbiologia  
Screening biochimico delle anomalie cromosomiche del feto (bi test)  
Dosaggio afp (alfa feto proteina)

## GENETICA MEDICA - Laboratorio di Citogenetica Futura

Mappa cromosomica (cariotipo) su sangue periferico  
Diagnosi prenatale su liquido amniotico e villi coriali  
Cariotipo su liquido amniotico  
Cariotipo su villi coriali  
Cariotipo su materiale abortivo  
Cariotipo su sangue fetale  
FISH o QF-PCR per le aneuploidie cromosomiche 21, 13, 18, X,Y \*\*\*

**Test Prenatale** non invasivo + varie indagini genetiche da semplice prelievo di sangue materno, per le aneuploidie cromosomiche: Trisomie 21, 13, 18, X,Y \*\*\*

**Test Prenatale PLUS** non invasivo + varie indagini genetiche da semplice prelievo di sangue materno, per le aneuploidie cromosomiche: Trisomie 21, 13, 18, X,Y e microdeiezione \*\*\*

**Test Prenatale CARIOSAFE** non invasivo + varie indagini genetiche da semplice prelievo di sangue materno, per le aneuploidie cromosomiche: Trisomie 21, 13, 18, X,Y e cariotipo fetale \*\*\*

**Test Prenatale CARIOSAFE PLUS** non invasivo + varie indagini genetiche da semplice prelievo di sangue materno, per le aneuploidie cromosomiche: Trisomie 21, 13, 18, X,Y, cariotipo fetale e dei genitori \*\*\*

## GENETICA MOLECOLARE

Studio delle microdelezioni del cromosoma Y \*\*\*  
Studio delle mutazioni più frequenti (139 e 152) del gene della Fibrosi Cistica \*\*\*  
X-Fragile (FRAXA-FRAXE \*\*\*)  
Test di paternità \*\*\*

## MENOPAUSA

Diagnosi e trattamento

## SENOLOGIA

Mammografia a basso dosaggio  
Ecografia mammaria  
Color doppler applicato alla mammella  
Duttogalattografia  
Ricerca del brca 1 e del brca 2  
Studio dei linfonodi tributari  
Studio di pazienti con protesi mammarie

\* Prelievo esterno, analisi villi in laboratorio del centro

\*\* Effettuato anche con la collaborazione di medici esterni

\*\*\* Esami inviati in service

# AMBULATORIO INFERMIERISTICO

### ALCUNI DEI SERVIZI OFFERTI:

- Prelievi ematici
- Misurazione dei Parametri Vitali
- Somministrazione di Terapia Sottocutanea, Intramuscolare e Venosa
- Medicazioni e Bendaggi
- Medicazioni Ulcere Cutanee
- Piani di Educazione Sanitaria
- Esami delle Urine e delle Feci
- Spermiocoltura
- Tamponi Vaginali, Endocervicali e Uretrali
- PAP TEST / THIN PREP / HPV TEST

L'ambulatorio è un servizio a gestione infermieristica che ha lo scopo di sostenere il paziente nel proprio percorso di salute. Futura mette a disposizione cure minime assistenziali per offrire risposte ai bisogni sanitari del cittadino. Il servizio è stato attivato

per migliorare l'assistenza sanitaria sul territorio per promuovere e sostenere i processi di self care coinvolgendo attivamente il paziente nelle scelte di natura assistenziale.

# GLI OPERATORI

## **GINECOLOGIA E OSTETRICIA**

Dr.ssa F. Cammilli  
Dr.ssa I. Cappelli  
Dr.ssa C. Consoli  
Dr.ssa V. Pontello  
Dr.ssa C. Riviello  
Dr.ssa L. Bruni

## **DIAGNOSI PRENATALE**

Dr.ssa V. Pontello  
Dr.ssa C. Riviello  
Dr.ssa C. Consoli  
Dr.ssa L. Bruni

## **SENOLOGIA**

Dr.ssa D. Berni  
Dr.ssa G. Save  
Dr.ssa F. Toccafondi  
Dr. D. De Benedetto

## **ENDOCRINO-ANDRO-UROLOGIA**

Prof. M. G. Colpi  
Dr. F. Lotti  
Dr. R. Mansani

## **MEDICINA INTERNA**

Dr. P. Innocenti

## **CONSULENZE ESTERNE PSICOLOGICHE**

Dr.ssa V. Scarselli

## **OSTEOPATIA E FISIOTERAPIA**

Dr. D. Papi

## **GENETICA**

Dr.ssa G. Giordano

## **DIETISTA E NUTRIZIONISTA**

Dr.ssa G. Buti

## **EQUIPE DI LABORATORIO**

Dr.ssa G. Giordano - Biologa  
Dr.ssa S. Rossinelli - Biotecnologa

## **PERSONALE INFERMIERISTICO E TECNICO**

Sig.ra M.N. Voce - Infermiera Professionale  
Sig. D. Cheli - Tecnico Radiologo  
Dr.ssa I. Morozova - Infermiera Professionale  
Dr.ssa F. Crinelli - Tecnico Radiologo  
Dr.ssa M. Giusti - Tecnico Radiologo



# INFORMAZIONI GENERALI

## IL NOSTRO STAFF

### **DIRETTORE SANITARIO:**

Dr. M. Marzi  
m.marzi@futuradiagnosticamedica.it

### **DIRETTORE COMMERCIALE:**

Dott.ssa A. Franchi  
afranchi@futuradiagnosticamedica.it

### **CONSULENTE FISCALISTA:**

Rag. G. Secci

### **SEGRETERIA:**

Sig.ra V. Bartalucci  
Sig.ra M.T. Scarpino  
segreteria@futuradiagnosticamedica.it  
contabilita@futuradiagnosticamedica.it

### **UFFICIO ACCOGLIENZA:**

Sig.ra L. Travas  
Dott.ssa A. Nori  
Dr.ssa M. Noveletti  
Sig.ra I. Aterini

## ORARIO

### **APERTURA CENTRO:**

Dal lunedì al venerdì 8:30 - 19:30  
Sabato 9:00 - 11:00

### **PRELIEVI DI LABORATORIO:**

Lunedì - Martedì - Mercoledì - Venerdì 8:30 - 13:00  
Sabato 9:00 - 11:00

### **APPUNTAMENTI**

Tel. 055 210455 - 286005  
Fax 055 2396192  
www.futuradiagnosticamedica.it

Laboratorio 055 2676509

## DOVE SIAMO

VIA CAMILLO CAVOUR

72 / 74

50129

FIRENZE

## COME RAGGIUNGERCI

Zona ZTL

### **IN AUTO:**

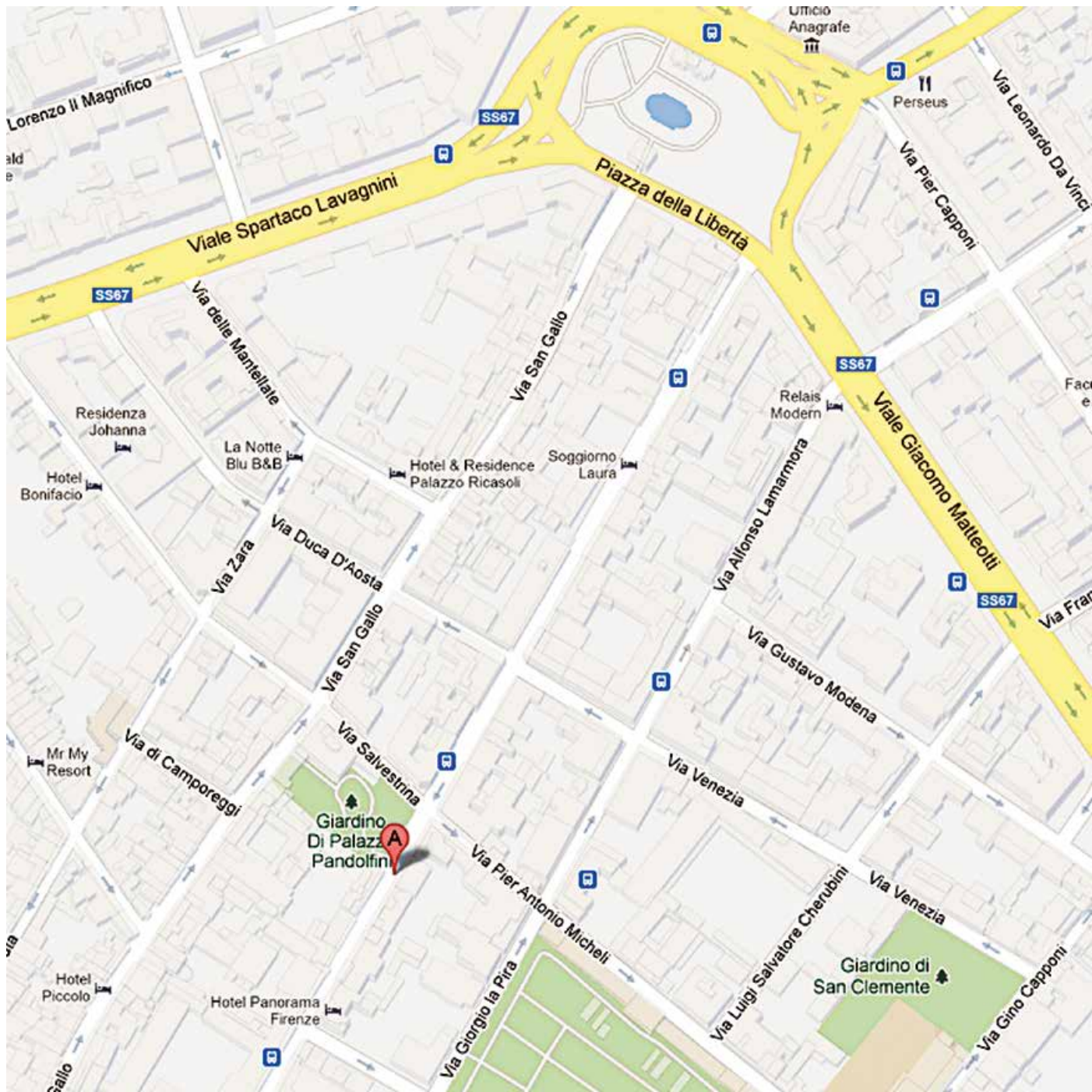
Seguire indicazioni per Piazza della Libertà.  
Parcheggio al Parterre o in Piazza Libertà.

### **IN AUTOBUS:**

Dalla S.M. Novella  
Autobus 1 e 17 con fermata in Via Lamarmora  
Autobus 6, 20, 23, 3i, 32 con fermata in piazza San Marco  
Da Piazza della Libertà autobus 7 ed 11 con fermata in Via  
Cavour

### **IN TRENO:**

15 minuti a piedi dalla Stazione Centrale di Santa Maria  
Novella



# **Futura Diagnostica Medica**

ISTITUTO POLISPECIALISTICO

VIA CAMILLO CAVOUR 72 / 74  
50129 - FIRENZE

Tel. 055 210455 - 286005



**futuradiagnosticamedica.it**